

אלול-תשפ"ג

28 אוגוסט, 2023

סימוכין: 4770877223

לכבוד,

כל המשתתפים במכרז

מענה לשאלות ההבהרה

מכרז מס' 14/2023 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 14/2023 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. לתשומת לב המציעים, ניתן להגיש שאלות הבהרה בנושא כנס משפחות בלבד, מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: 30/08/2023 עד השעה 15:00.
9. לתשומת לה המציעים, מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 10/09/2023 עד השעה 12:00.
10. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	4	2.4	נבקש לבדוק מה נכלל כשירותי בריאות נפש אחרים? האם מתן שירותי טיפול פסיכולוגי פרטי לכלל האוכלוסיה נחשב? האם התערבויות בתחום המיני-חברתי במסגרת פרטית או מכרז מנהל מוגבלויות של הרווחה? טיפול מיני?	כל שירות שניתן מתוקף חוק שיקום נכי נפש בקהילה – סל שיקום.
2.	5, 4	סעיף 2.4, עמ' 4 / סעיף 2.9, עמ' 5	א. מבקשים להאריך את משך הזמן שבין הודעת הזכייה לתחילת הפעלת השירות, מ-60 יום ל-90 יום. ב. האם שלוחה שמטבע הדברים פועלת מספר קטן של שעות יכולה לפעול במרכז הכשרה קיים של המציע בשעות שבהן היחידה ריקה מפעילות (שעות אחה"צ לדוגמא) ובתנאי שהמבנה תואם את דרישות המכרז?	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית - שלוחה פועלת אמורה לתת מענה כמו מרכז- אין הגבלה לכמות מקבלי השירות בשלוחה ולכן ההתייחסות אליה היא כמו מרכז והמבנה הנדרש כנ"ל.
3.	4	2.4	אם קיים משרד גדול האם יכול להוות בית גם למרכז משפחות וגם לשירות אחר, מדוע הדבר מונע משני השירותים לחיות יחד?	הבקשה נדחית. הרציונל הינו לאפשר למשפחות להגיע למבנה "ניטראלי" ללא זיהוי ישיר עם שירותי בריאות הנפש. ראו גם מענה לשאלה 1.
4.	4	סעיף 2.5, עמ' 4	א. נבקש לקבל את פריסת כלל מרכזי המשפחות הפועלים כיום ברחבי הארץ, גם אלו שלא מופיעים נכללים במכרז זה. ב. האם מתוכננות הקמה של מרכזי משפחות חדשים נוספים בתקופה הקרובה? במידה וכן, נשמח לקבל מיקומים של מרכזי משפחות חדשים העתידים להיות	א. +ג. המכרזים הנדרשים מכח מכרז זה מפורטים במסמכי המכרז. מעבר לכך פועלים כיום ארבעה מרכזים נוספים



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>בערים נתניה, תל אביב, אילת וחיפה (חרדי) ב. לא מתוכננים מרכזים נוספים בתקופה הקרובה, אם כי לא ניתן להתחייב על כך. הדבר נתון לשיקול דעת המשרד ובהתאם לתקציב השירות.</p>	<p>מוקמים. ג. נבקש לקבל רשימה של מרכזי יום ושלוחות אשר אינם נכללים במרכז הנוכחי.</p>			
<p>הכמויות מצויות במסגרת נספח הצעת המחיר. מדובר בהערכה בלבד, והשירות יינתן בהתאם לדרישה.</p>	<p>נבקש לקבל נתונים, בהתבסס על פעילות הספקים הקודמים/מרכזים קיימים (בתוך ומחוץ למרכז זה), בנוגע לכמות שעות מסוג: יעוץ, הדרכה, הרצאות, סדנאות, קבוצות, קליע, ביקורי בית - שבוצעו בשנת 2022 כמו כן פילוח לפי אזורים בארץ.</p>	<p>סעיף 2.5, עמ' 4</p>	<p>4</p>	<p>5.</p>
<p>התאמה תרבותית תינתן במסגרת המרכזים בהתאם למאפייני האוכלוסייה המקבלים שירות במרכז. (כגון העסקת עובדים מאותו מגזר, יצירת קבוצות ייחודיות תוך התחשבות במאפייני האוכלוסייה וכיוצב')</p>	<p>מבוקש להבהיר כיצד יינתן מענה של התאמה תרבותית לאוכלוסייה הדתית – לאומית הזקוקה גם היא להתאמה תרבותית?</p>	<p>2.5.2</p>	<p>4</p>	<p>6.</p>
<p>התשלום ניתן בהתאם לכמות מקבלי השירות ובהתאם לביצוע רכיבי התשלום בהצעת המחיר.</p>	<p>מאחר שמדובר במרכזים חדשים מה מנגנון התשלום אשר ישולם לספק בגין הפעלת המרכזים החדשים עד למילוי מכסת מקבלי השירות?</p>	<p>2.6</p>	<p>4</p>	<p>7.</p>
<p>מבלי לגרוע מחובת הזוכה לפרסם את השירותים ולבצע פעולות למתן מידע על אודותיו, מקבלי</p>	<p>על מנת לשמור על רצף הטיפול של מקבלי השירות, נבקש הבהרתכם: אם יבחר ספק חדש להפעלת מרכז קיים, הספק החדש ימשיך לתת את השירות למשפחות הקיימות</p>	<p>2.6</p>	<p>4</p>	<p>8.</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

השירותים יופנו לקבלת שירותים אצל הספקים שיזכו במכרז.	במכרז.			
הבקשה נדחית.	קביעתכם, כי כל מציע יכול לזכות עד 10 מרכזים תצמצם את מספר הספקים ותיתן עדיפות מובהקת לספקים קיימים. נבקש להוריד את סך המרכזים המקסימלי ל- 5 מרכזים על מנת לאפשר מספר גדול יותר של ספקים.	2.7.1	4	.9
א. ראשית יצויין כי המגבלה קיימת רק על מתן השירותים הנכללים במכרז זה. ב. מטרת המרכזים היא לאפשר לבני המשפחה לקבל שירות ללא עלות ועל כן כדי להבטיח כי משפחות יקבלו את שירותים באופן ציבורי בכל הארץ וכדי למנוע ניגודי אפשריים עניינים ותיאום בין הספקים בהפעלת השירותים, נקבע כי ספק המעוניין לתת שירותם למשרד לא ייתן שירותים אלה באופן פרטי במקביל.	נבקש להגביל את יכולתו של הספק הזוכה במתן שירותי ייעוץ פרטיים אך ורק במחוזות בהם הוא יזכה ולא בכל הארץ.	סעיף 2.10, עמ' 5	5	.10
אין מניעה למתן שירותים לפרטים או משפחות כחלק מזכאותם לטיפול מטעם קופות החולים.	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול על מתן שירותים לפרטים או משפחות כחלק מזכאותם למימון טיפולים בקופות החולים.	2.10	5	.11



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ראו מועד הגשת ההצעות המעודכן בפתיח למסמך זה.	מאחר שמדובר במכרז שבמועד הגשתו נדרש להציג כח אדם מתאים העומד בתנאי הסף והאיכות לרבות תמחור יסודי ומעמיק בהתאם להוראות המפרט, נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז לפחות ליום 13.7.23.	3.2	5	.12
תקופת ההתקשרות תהיה כדלקמן: תקופת ההתקשרות תהיה שנתיים מיום שייקבע בהחלטת הוועדה על זכיה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעוד תקופה של עד שנתיים ולאחר מכן בעד שנה נוספת (סה"כ 5 שנים) ובכפוף לקיום תקציב.	הארכה של תקופת ההתקשרות בשנה בלבד אינה מתאימה לאופי השירותים הנדרשים במכרז זה, שבו קיימת חשיבות רבה לתכנון לטווח ארוך, שמירה על צוות עובדים קבוע וכיוצ"ב. נבקש שתקופת ההתקשרות תוארך בשלוש תקופות של שנתיים, בכל תקופה, בדומה למכרז מספר 25/2019.	4.1	עמ' 5	.13
הבקשה נדחית.	הערבות הבנקאית למי שמגיש הצעה למספר מרכזים גבוהה מאד. כיוון שחלקים רבים בהצעה זהים בין אם מגישים הצעה למרכז אחד או למספר מרכזים, נבקש שגובה הערבות לכל מרכז נוסף תופחת, ותעמוד נניח על 10,000 ש"ח למרכז. לדוגמה - מציע המגיש הצעה עבור 3 מרכזים יגיש ערבות על סך 60,000 ש"ח (40,000 ש"ח עבור המרכז הראשון, ו-10,000 ש"ח לכל מרכז נוסף).	7.2.8	עמ' 6	.14
המשרד יקבע עמידה או אי עמידה בתנאי הסף רק בהתבסס על הניסיון המפורט במסגרת חוברת ההצעה. לא ניתן לקבוע עמידה או אי עמידה בשלב זה	הגדרה- "טיפול ו/או ייעוץ ו/או לוו" – האם שירותי סל שיקום נחשבים כשירות לוו"?	7.3.1.1	7	.15



<p>מבלי שהמידע המלא מונח בפני המשרד. ככל ששירותי השיקום ניתנו בהתאם למפורט בתנאי הסף, על פניו ניתן להציגם כניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>				
<p>1. המשרד יקבע עמידה או אי עמידה בתנאי הסף רק בהתבסס על הניסיון המפורט במסגרת חוברת ההצעה. לא ניתן לקבוע עמידה או אי עמידה בשלב זה מבלי שהמידע המלא מונח בפני המשרד. 2. לא</p>	<p>1. האם שירותים במסגרת תוכנית "נפש אחת" של משרד הביטחון, יכולים להיחשב כניסיון בתחום? 2. האם ניסיון בהנגשת שירותים ומבנים ושירות הנגשת מוצרים והתאמתם, יכול להיחשב כניסיון בתחום?</p>	7.3.1.1	6	16.
<p>1. הבקשה נדחית. 2. מצמצם אפשרות לגשת למכרז, ניסיון בעבודה עם אנשים עם מוגבלות מספק תשתית טובה לעבודה עם משפחות. 3. הבקשה נדחית</p>	<p>כדי להבטיח התאמה בין היקף הפעילות ודרישות השירותים בפועל לבין דרישת הסף לניסיון המציע במכרז, נבקש שתשקלו את השינויים הבאים: 1. לאחר המילים "24 חודשים" נבקש להוסיף "ברציפות, במהלך 3 השנים האחרונות, שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות". בכך גם תווצר קורלציה לציון האיכות המתייחס ל-10 השנים האחרונות.</p>	7.3.1.1 13.5.4.1	עמ' 7 עמ' 11	17.



4. הבקשה נדחית.	<p>2. במקום המילים: "אנשים עם מוגבלויות" ירשם "משפחות".</p> <p>3. להוסיף התניה, שעבור כל מרכז מוצע נדרש נסיון של 100 משפחות לפחות.</p> <p>4. בהמשך לנקודה 3 שלעיל? , לעדכן את הקריטריון לציון האיכות לניסיון נוסף עם 50 משפחות ביחס לכל מרכז מוצע.</p>			
<p>הבקשה נדחית. יש להציג מנהל מרכז נפרד, עבור כל מרכז אליו ניגש המציע, בהתאם לדרישות המכרז. המנהל שיוצג הוא זה שיידרש לתת את השירותים בפועל, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהסכם.</p>	<p>דרישה להגשת מנהל לכל מרכז – נבקש לבטל את הדרישה מהסיבות הבאות:</p> <p>א. הדרישה מעניקה למפעיל קיים יתרון משמעותי ולא הוגן מול שאר המציעים.</p> <p>ב. בעידן של קצב עבודה מהיר הדרישה של המשרד שמועמד לניהול יחכה מספר חודשים עד למתן תשובות מועדת המכרזים איננה ריאלית.</p> <p>ג. הדרישה תביא את המציעים להציג כוח אדם שעובד בתוך הארגון ולא בהכרח כזה שיעבוד במרכז עם הזכייה. במצב זה, אין באמת משמעות לדרישה בפועל.</p>	7.3.2	7	18.
הבקשה נדחית.	<p>נבקש להכניס לרשימת המקצועות גם תואר שני בטיפול באומנויות ו/או מטפל בהבעה ויצירה (בהלימה לסעיף 7.3.1.2.1 בעמ' 22-23).</p>	7.3.2	עמ' 7	19.
ראו מענה לשאלה 18 לעיל.	<p>מאחר ואין למציע וודאות לכמות המרכזים אשר יוכל לזכות, נבקש לאפשר לצורך הגשת המכרז בלבד להגיש מנהל מרכז אחד באזורים סמוכים לכמה מרכזים (לדוג' לאשקלון ולאשדוד מנהל אחד) ובעת הזכייה ולצורך הפעלת המרכז יעמיד לכל מרכז מנהל בנפרד.</p>	7.3.2	7	20.
לא ניתן להכיר בהשכלה טרם סיום התואר. המועמדים נבחנים בהתאם לניסיונם והשכלתם	<p>● נבקש להוסיף לאפשרויות השכלת מנהל הפרויקט תואר שני בטיפול באומנויות ותואר שני בבריאות הציבור כנהוג במכרזים מקבילים של המשרד.</p>	7.3.2.1	7	21.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ביום הגשת ההצעות למכרז. ראו מענה לשאלה 19	<ul style="list-style-type: none"> נבקש אישורכם, כי מועמד אשר מצוי בשלבי סיום של לימודי תואר שני באחד מהמקצועות המפורטות ברשימה ייחשב כעומד בתנאי הסף ויאושר לתפקיד מנהל המרכז. 			
ביחס לעובדים המקצועיים – כל בעלי המקצועות המפורטים בסעיף אפשריים, אלא שמנגנון האישור שלהם שונה.	נא הבהרתכם המקצועית לסעיף זה. למה העדפה לעבודה סוציאלית.	7.3.1.2.1, עמ' 22	22	.22
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף למנהל ארצי מקצועי: ניהול מערכות בריאות, בריאות נפש קהילתית, תואר שני בלימודי משפחה, מדיניות ציבורית.	7.3.2.1.5	23	.23
לא.	האם תואר שני בבריאות נפש קהילתית רלוונטי לסעיף זה?	7.3.1.2.5.1	עמ' 7	.24
המשרד לא יכול להשיב לשאלה זו, מבלי שמלוא המידע מונח לפניו. על המציעים לפרט את ניסיונם במסגרת הגשת ההצעה והניסיון ייבחן אל מול דרישות הסף. לא ניתן להכיר בהשכלה טרם סיום התואר ראו מענה לשאלה 19	מנהלת מרכז ייעוץ למשפחות בפועל בעלת תואר מוסמך במדעי הבריאות והשיקום ובעלת ניסיון רב שנים בתחום בריאות הנפש יכולה להיות מועמדת למכרז זה? (תואר ראשון ריפוי בעיסוק). עובדת סוציאלית בעלת תואר שני בגרונטולוגיה, ניהלה מרכז ייעוץ למשפחות יותר משלוש שנים יכולה להיות מועמדת במכרז זה?	7.3.2	עמ' 7	.25



	עובדת סוציאלית עם ותק של 9 שנים במרכז ייעוץ למשפחות (מתוכן שנתיים כמנהלת) לקראת סיום תואר שני בעבודה סוציאלית יכולה להיות מועמדת במכרז זה? (מקבלת אישור זכאות בספטמבר)			
תלוי באיזה תפקיד - המשרד לא יכול להשיב לשאלה זו, מבלי שמלוא המידע מונח לפניו. על המציעים לפרט את ניסיונם במסגרת הגשת ההצעה והניסיון ייבחן אל מול דרישות הסף	ניסיון המנהל – "מתן טיפול וייעוץ בתחום בריאות הנפש" האם מתן שירותי שיקום בסל שיקום נחשבים תחת הדרישה?	7.3.2.2	7	.26
המילה "ליווי" לא נכללת בתנאי הסף. ראו גם מענה לשאלה 26	בניסיון הדרוש למנהל המוצע נשמטה המילה "ליווי" (כהגדרתה בתנאי הסף הדרושים למציע) וכתוב רק טיפול וייעוץ, האם הכוונה בטיפול וייעוץ היא גם לליווי שיקומי?	סעיף 7.3.2.2, עמ' 7	7	.27
הבקשה נדחית.	נבקש להרחיב את ניסיון מנהל המרכז בניהול והדרכת <u>עובדי סמך מקצועיים</u> ולא להגבילו רק לעובדים <u>מקצועיים</u> .	7.3.2.3	7	.28
כן.	לגבי ניסיון מנהל המרכז בניהול והנחייה של של לפחות 4 עובדים מקצועיים, האם הכוונה ל- 4 עובדים במקביל, באותו זמן נתון?	7.3.2.3	7	.29



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

א. ראה מענה לשאלה 26. אין שינוי בתנאי הסף. ב. הבקשה נדחית	א. נבקש לאפשר הגשה של מנהל העומד בתנאי הסף הנדרשים למכרז, ובעל ניסיון ניהולי במסגרות שיקום של "סל שיקום" ולא בהכרח ניסיון ניהולי של למעלה מ-4 עובדים מקצועיים שאינם בהכרח מהרשימה המצוינת בסעיף זה. ב. לאור הרכב הצוות המקצועי הנדרש בהפעלת מרכז למשפחות כמצוין במכרז זה, אנו נבקש להוסיף לרשימת אנשי המקצוע המוכרים לצורך הוכחת ניסיונו הניהולי של המנהל, עובדים בעלי ידע מניסיון וכן עובדים שקיבלו החרגה כתקן מקצועי.	סעיף 7.3.2.3, עמ' 7 / סעיף 11.6, עמ' 37	7	30. +
אישור קיום ביטוחים יימסר לזוכה במכרז.	לא צורפו נספח 3 אישור קיום ביטוחים ונספח ג'3 - נבקש לצרפם או למחוק האמור.	10.3	עמ' 8	31.
אישור קיום ביטוחים יימסר לזוכה במכרז. דרישות הביטוח מצויות בהסכם.	בסעיף נדרש כי המציעים יעירו בשלב השאלות הערותיהם בעניין דרישות הביטוח ונספח הביטוחים- לא צורף נספח ביטוחים במסמכי המכרז	10.3	עמ' 10	32.
הבקשה נדחית.	מבוקש לאפשר הגשת המכרז באופן דיגיטאלי לרבות הגשת ערבות דיגיטלית.	11	9	33.
הכוונה בחתומה היא למעטפה סגורה. על גבי המעטפה החיצונית יש לרשום רק את מספר ושם המכרז, ללא ציון כל פרט מזהה על המציע.	מה הכוונה במעטפה חתומה? האם יש לשים על המעטפה החיצונית חותמת של המציע?	11.1	9	34.
אין צורך להגיש מעטפה נפרדת עבור כל מרכז עבורו מוגשת הצעה. יש לסמן בסעיף 8 את שם המרכז עבורו מוגשת	<ul style="list-style-type: none"> ככל שמציע מעוניין להגיש הצעה למספר מרכזים, נבקש פירוט מדויק לאופן הגשת המרכז ותכולת המעטפות. האם כל מרכז מוגש במעטפה נפרדת המכילה 2 מעטפות נפרדות : 	11.6	9	35.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הצעה וכן את העדיפות לכל מרכז. ביחס למנהל – יש להציג מנהל נפרד עבור כל מרכז ולציין את שמו ואת המרכז עבורו הוא מוצג, בהתאם להנחיות בחוברת ההצעה. יש למלא את חוברת ההצעה ביחס למנהל, עבור כל מנהל מוצע בנפרד.</p>	<p>מעטפה 1- מסמכי המכרז ומעטפה 2- הצעת מחיר)? או לחילופין כלל המרכזים מוגשים יחדיו במעטפה המכילה 2 מעטפות נפרדות: מעטפה 1- מסמכי מכרז עבור כל המרכזים ומעטפה 2- טפסי הצעות המחיר של כל המרכזים?</p>			
<p>בתוך המעטפה הגדולה יש להכניס את מסמכי המכרז + מעטפה פנימית נפרדת וסגורה ובה הצעת המחיר, בהתאם להנחיות במכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● למען הסר ספק, האם הכוונה כי מעטפה אחת גדולה תכיל 2 מעטפות פנימיות: 1- מעטפת הצעת מחיר ● 2- מעטפה ובה יתר המסמכים (עותק מקור + צילום + 2 העתקים פורמט דיגיטלי). 	11.6	9	.36
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש שתשקלו לתקן את קריטריון "בדיקת איכות" ל-70% בדומה למכרז 23/2015.</p>	13.3	עמ' 10	.37
<p>סעיף זה מתייחס ביחס לכל מרכז בנפרד. אם פחות מארבע הצעות עמדו בסף האיכות יהיה רשאי המשרד להפחיתו, בהתאם להוראות המכרז. הסעיף עוסק בניקוד האיכות ולא במספר הזוכים במכרז. עבור כל מרכז ייבחר זוכה אחד, והכל בהתאם להוראות המכרז.</p>	<p>נוכח האמור בסעיף זה, מבוקש להבהיר כמה זוכים יהיו בכל אחד מן המגזרים - הכללי, החרדי והערבי- בדואי?</p>	13.3.2	10	.38



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>המדדים לבחירת זוכה מנויים במכרז ומתייחסים לניסיון קודם וכן ליכולות של המציע.</p> <p>אין שינוי בדרישות.</p>	<p>בעוד שאמות המידה נותנות משקל לניסיונו של המציע במתן שירותים בתחום, אין בהן התייחסות לרצף בטיפול ובשירות.</p> <p>כנציגי משפחות מתמודדים שהם לקוחות מרכזי המשפחות ברור לנו כי מנקודת מבטן של המשפחות יש חשיבות רבה להמשכיות במתן השירותים על ידי צוות מוכר, במקום אליו הן רגילות להגיע ולהמשכיות של תוכניות בהן הן נוטלות חלק ומערך שירותים מוכר בו השתלבו.</p> <p>לפיכך נבקש הבהרתכם האם וכיצד מובא השיקול דלעיל בחשבון? ואם התשובה בשלילה, מדוע?</p>	13.5	10	.39
<p>המשרד מעוניין לבחור בזוכה אחד לכל אשכול. אפשרות הפיצול היא שמירת זכות למקרים חריגים שלא ניתן לצפות בשלב זה, לרבות אופן החלוקה.</p> <p>מדובר בשיקול דעת של המשרד אשר יהיה רשאי לפעול לפיו, עת יידרש לכך בהתאם למצבי דברים נתונים באותה העת.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי אם המשרד יבחר בחלופה של פיצול הזכייה, כיצד זה יבוצע באופן מעשי,</p> <p>1. האם בדרך של חלוקת היקף הפעילות הכוללת בין המציעים באופן שווה? כלומר, היקף הפעילות של כל מציע תעמוד על מחצית מהיקף הפעילות כפי שבאה לידי ביטוי בהצעת המחיר שהגיש.</p> <p>2. לחלופין בדרך של פתיחת שני מרכזים באותה עיר כאשר כל מרכז יוכל לפעול בתפוקה מלאה בהתאם להצעת המחיר שלו.</p> <p>ככל והמשרד יבחר בחלופה הראשונה - לפצל את הזכייה באופן כזה שכל מרכז יפעל רק בחצי מהתפוקה אליה התייחס בהצעת המחיר שהגיש – הדבר יפגע באיזון הכלכלי של</p>	13.5.3	12	.40



	הפעלת המרכז, מדובר על אפשרות בלתי סבירה.			
המשרד לא יכול לקבוע זאת על סמך המידע שלפניו. יש לפרט את הניסיון במסגרת חוברת ההצעה.	"במתן טיפול וייעוץ למשפחות בתחום בריאות הנפש" - האם מתן שירות תחת סל שיקום למשפחות נחשב תחת ההגדרה של "מתן טיפול וייעוץ...?"	13.5.4.1	11	.41
הבקשה נדחית.	הגבלת העמודים לכתיבת המתודולוגיה עד 10 עמודים אינה מותאמת לעומק התכנית המבוקשת ולפירוט הנדרש בכל סעיף נבקש לשנות ולאפשר עד 15 עמודים.	13.5.4.2	11	.42
מדובר בתכנית שנועדה לבחון את המציעים ואת הבנתם את השירות המבוקש.	תכנית עבודה להפעלת המרכזים – סעיף 1 - " תהליך העבודה המוצע ולוחות הזמנים "- האם הכוונה לשלב הקמת המרכז, או במהלך הפעלת המרכז? תכנית עבודה להפעלת מרכזים – סעיף 2 – " אבני דרך לביצוע העבודה, בקרות וזמני תגובה" – האם הכוונה לשלב הקמת המרכז או במהלך הפעלתו? תכנית עבודה להפעלת המרכזים – סעיף 7 – מה הכוונה "באוכלוסיות בעלות מאפיינים ייחודיים " ?	13.5.4.2	עמ' 12	.43
על כל מציע להגיש תכנית המפורטת לפי שיקול דעתו. המשרד ינקד את הכתוב בתכנית בהתאם להוראות המכרז.	המשרד לא יכול לקבוע זאת על סמך המידע ו/או הנחייה למקבלי שירות קבוצות עומד בדרישת הסעיף? במידה ולא מה כוונת	13.5.4.3	11	.44



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכוש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>שלפניו. יש לפרט את הניסיון במסגרת חוברת ההצעה. יובהר כי הנחיית צוות עובדים אינה מוכרת לצורך ניקוד, אלא רק הנחיית קבוצות לרבות קבוצות של מקבלי שירות במקרים המתאימים.</p>	<p>הדרישה (אודה לדוגמאות)?</p>			
<p>המשרד לא יכול לקבוע זאת על סמך המידע שלפניו. יש לפרט את הניסיון במסגרת חוברת ההצעה. על פניו השירותים המפורטים בשאלה בסעיף 1, אינם שירותי ייעוץ למשפחות, אך כאמור הכרעה בעניין תתקבל לאחר קבלת מלוא הפרטים בחוברת ההצעה.</p>	<p>סעיף 1 - לגבי ניקוד ניסיון המנהל עם משפחות בתחום בריאות הנפש, האם ניסיון מתאים טיפול או מדריך בשירותים שונים של סל שיקום (בריאות נפש), תפקידים הכוללים הדרכה וייעוץ למשפחות (ולא בהכרח במקרה הזה טיפול) עונה על קריטריון זה ? אנו מבקשים לרשום טיפול ו/או ייעוץ ו/או הדרכה של משפחות בתחום בריאות נפש סעיף 2 - לגבי ניקוד ניסיון המנהל בייעוץ למשפחות של אנשים עם מוגבלויות - האם ניסיון מנהל מסגרת/שירותים של אנשים עם מוגבלויות שבגדר תפקידו מייעץ גם כן למשפחות של אותם אנשים עונה על קריטריון זה ?</p>	13.5.4.3	11	.45
<p>לא</p>	<p>כדי להבטיח התאמה של ניסיון מנהל המרכז לבין אוכלוסיית היעד של מקבלי השירות, אנו מבקשים לשקול להוסיף לאחר המילים: "של אנשים עם מוגבלות" את המילים: "נפשית". כמו כן, לאחר המילים: "עסק בהנחיית קבוצות" יבוא: "של משפחות</p>	13.5.4.3	עמ' 11	.46



	למתמודדים עם מוגבלות נפשית".			
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים להעניק יתרון במימד האיכות לחל"צ או מלכ"ר על פני חברה עסקית		עמ' 13	.47
הנחיות ביחס לראיון יימסרו למציעים טרם שלב זה, עת יזומנו לראיון. בכל מקרה, כל מרכז ינוקד בנפרד.	מציע שהגיש הצעה ליותר ממרכז אחד, האם כוונת המשרד שכל המנהלים יהיו ביחד בראיון אחד (כקבוצה)?	13.5.4.4	13	.48
אין מניעה בהתאם להוראות המכרז. ראו גם הוראות סעיף 2.7 למכרז.	האם גם מציע חדש יכול לזכות ב-10 מרכזים?	13.6	עמ' 13	.49
על הספק לשאת בעלות זו, והוא ישופה על ידי המשרד בסכום זה, ובכפוף לביצוע בפועל. מובהר למציעים, כי סכום זה הינו הסכום שישפה המשרד את הספק באופן ישיר במקרה של העמדת מנהל מקצועי ארצי. עם זאת, אין מניעה כי הספק ישלם למנהל המקצועי הארצי סכום גבוה יותר, בהתאם לשיקול דעתו. מודגש, כי המחוייבות להעמדת מנהל מקצועי ארצי כאמור הינה במידה שהספק מפעיל שלושה	מציע שיפעיל יותר מ3 מרכזים, האם המשרד ישפה את המציע על התוספת של הסכום מצוין (12,000 ₪)? באותו סעיף, הניסיון והאיכות של מנהל מקצועי בתוספת לאחריות שתחתיו גבוה מזה של מנהל מרכז. הסכום שנקוב (12,000 ₪) נמוך מעלות עו"ס מתחיל (על פי החישובים של המשרד). לאור כך, נדרש המשרד לתקן את הסכום ולהתאים אותו לפי התנאים של צו ההרחבה החדש של העו"ס בהתאם לותק הנדרש וסוג התפקיד. לא הגיוני שהמדינה תמחר תפקיד בהפסד!	14.2	13	.50



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מרכזים ומעלה.				
סכום זה הינו הסכום כולל עלות מעביד שישפה המשרד את הספק במקרה של העמדת מנהל מקצועי ארצי. ראו מענה לשאלה 50 לעיל.	האם הכוונה כי הסכום 12,000 ₪ לא כולל עלות מעביד? ככל והסכום כולל עלות מעביד מדובר בשכר שאינו ראלי למנהל מקצועי ודרישות התפקיד אשר מפורטות בסעיף (ניסיון בתחום ועוד השכלה בעבודה סוציאלית שצו ההרחבה הגדיר שכר גבוה בהרבה).	14.2	13	.51
ראו מענה לשאלה 50 לעיל.	נבקש לקבל הסבר לקביעת סכום התמורה לדעתנו 12,000 עלות מעביד – לא ראלי כלל וכלל.	14.2	13	.52
ראו מענה לשאלה 50 לעיל.	בהתאם לדרישות הסעיף ישולם שכר בעלות מעביד בסך 12,000 לחודש. עלות זו מגלמת שכר ברוטו לעובד של פחות מ 9,000 ₪. לפיכך נראה כי נפלה טעות בסעיף זה, בהתחשב ברף הדרישות המקצועיות המפורטות בסעיף 7.3.1.2.5 (עמ' 23) מדובר בשכר מגוחך ובלתי סביר עבור 100% משרה (כנדרש בסעיף 7.3.1.2.7, עמ' 23). מבוקש לתקן לעלות מעביד בסך 24,000 ₪ אשר משקפת שכר ראלי לתפקיד כגון זה.	14.2	13	.53
ראו מענה לשאלה 50 לעיל.	התמורה למנהל מקצועי בסך 12,000 ₪ עלות מעביד איננה מכסה את עלותו בהתאם לדרישות הקבועות בסעיף 7.3.1.2.5. האם ניתן לקבוע, בדומה למכרז הקודם, שהמזיע ייקבע את התמורה למנהל המקצועי?	14.2	עמ' 13	.54



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>ראו מענה לשאלה 50 לעיל.</p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר וכי הניסוח הנכון הוא כי: "תשולם לספק תמורה חודשית קבועה ע"י המזמין.." ככל ואין מדובר בטעות סופר, מבוקש להבהיר - מה מיוחד ברכיב זה, עד כדי שהמשרד מתערב ביחסי עובד מעביד וקובע את עלות השכר של העובד אצל הספק בשונה מכל מרכיבי העלות במכרז? מבוקש להבהיר מהי התמורה שישלם המזמין בגין הצורך במנהל מקצועי ארצי? שכרם של כלל העובדים במשק הינו תנודתי ברמה חודשית בהכרח, עקב השפעות של תשלומי הבראה, ביגוד, וותק ועוד... דרישה לתמורה חודשית קבועה אינה ישימה. מבוקש להבהיר כיצד ניתן להתחייב בהקשר זה לתמורה חודשית קבועה?</p>	<p>14.2</p>	<p>13</p>	<p>.55</p>
<p>ראו מענה לשאלה 50 לעיל.</p>	<p>לפי הרישום ברישא של סעיף זה מדובר על "מעל שלושה מרכזים", היינו העמדת מנהל מקצועי היא לזוכה ב-4 מרכזים ומעלה. אך בסייפא של הסעיף נכתב: " במידה והמציע הזוכה לא יפעיל שלושה מרכזים לאחר הזכייה, לא יועמד מנהל מקצועי" ומכאן משמע שכבר בשלושה מרכזים נדרש מנהל מקצועי. אנא עדכנו את הרישא לנוסח הבא: "אם יופעלו לאחר הזכייה שלושה מרכזים ומעלה", שכן וודאי שנדרש כבר מנהל מקצועי בהפעלה של 3 מרכזים.</p>	<p>14.2 13.2</p>	<p>עמ' 13 עמ' 64</p>	<p>.56</p>
<p>הספק לא זכאי לתשלום עבור ביטול – רק עבור</p>	<p>נבקש להוסיף שהספק יהיה זכאי לתשלום עבור ייעוץ פרטני שבוטל עד 24 שעות לפני</p>	<p>14.3</p>	<p>עמ' 13</p>	<p>.57</p>



ביצוע בפועל	הפגישה.			
הרחבת הסכם עם הספק תהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים וחתימה על נספח להרחבת התקשרות. התשלום יבוצע בהתאם לביצוע בפועל. הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי במקרה שהספק יתבקש להרחיב את היקף הפעילות, יוגדל התקציב באופן יחסי.	14.5	14	.58
הבקשה נדחית.	נבקש להסתפק בתעודת מלכ"ר כהוכחה שהמציע אינו מחויב במע"מ.	14.6	עמ' 14	.59
המשרד יעביר את התמורה ללא רכיב מע"מ.	אנא הבהרתכם האם התמורה שתשולם למפעיל תכלול את רכיב המע"מ שכן במקרה של עמותה, העמותה משלמת הוצאותיה כולל מע"מ אך אינה מזדכה עליו מול רשויות המס.	14.6	14	.60
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	הצגת מבנה – נבקש להאריך את המועד ל 120 יום לכל הפחות	15.2	14	.61
ראה מענה לשאלה 58 לעיל.	נוכח העובדה שאין זה מתפקידו של הזוכה / הספק לבחון את קיומם של הליכי העבודה של המזמין (דהיינו, האם הוגשה תוכנית שנתית אם לאו), מבוקש להבהיר, כי ככל והמזמין פונה לספק בבקשה להרחבת פעילות, הספק רשאי להניח כי בקשה זו אינה חורגת מהתקציב השנתי שאושר לשירות וכי הוגשה תוכנית שנתית למנהל/ת התחום במשרד ובהתאם לכך לקבל מן המזמין שיפוי בגין הרחבת הפעילות.	15.4	14	.62
ראו מענה לשאלה 40 לעיל.	לפי האמור בסעיף זה, יכול המשרד לפצל את הזכייה. פיצול הזכייה משפיע על התמחור – אי לכך העמסת תקורות צריכה להיות בהתאם. מבוקש להבהיר כיצד	17.1	15	.63



	בנסיבות הללו, יכול המציע לתמחר את הצעתו?			
ראו מענה לשאלה 40 לעיל.	פיצול הזכייה- מה משמעות פיצול הזכייה? הרי הצעת המחיר משוקללת כמכלול במסגרת בניית תוכנית מקצועית ועסקית ייחודית לפי תנאי מכרז זה. במקרה של פיצול זכייה תידרש בניית תוכנית עסקית שונה לחלוטין לפי מודל חלקי. האם תינתן אפשרות לתמחר מחדש?	17.1	פרק 1	.64
ראו מענה לשאלה 40 לעיל.	נכתב כי המזמין רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, נא הבהרתכם כיצד יבוצע פיצול זכייה, האם בדרך של חלוקת היקף הפעילות המוערך בכל מרכז בין שני ספקים? או הקצאת מלוא הפעילות כאשר שני הספקים יתחרו ביניהם באותה הטריטוריה?	17.1	15	.65
הבקשה נדחית. כוונת המשרד לבחור בספק אחד בלבד לכל מרכז. עם זאת נשמרה הזכות לצמצום או הרחבת היקפי הפעילות. כמו כן יצוין כי הכמויות בהצעתה מחיר הן הערכה בהתבסס על שנים קודמות וצפי עתידי אך לא ניתן להתחייב אליהן. בנוסף ראו מענה לשאלה 40 שלעיל.	בסעיף זה המשרד שומר לעצמו את הזכות לצמצם את היקף השירותים מהיקפי הפעילות המוערכים לכל מרכז במכרז זה, אם בדרך של פיצול זכייה, הזמנת רק חלק מהשירותים וכדי ככל שהמשרד יבחר לצרוך את השירות בדרך שתביא להקטנת היקף הפעילות לספק, נדרש לאפשר לכל ספק לפרוש ממתן השירות מבלי שהדבר יהווה הפרה של החוזה וללא סנקציות ו/או חילוט הערבות. חשוב להבין, כי תמחור השירות ע"י המציע, מבוצע כמקשה אחת, כאשר ישנן עלויות קבועות שמועמסות על מרכיבי הפעילות השונים וככל שהיקף הפעילות קטן ללא הקטנת העלויות הקבועות הדבר עשוי להוביל להפסדים בלתי מתוכננים לספק. מבוקש להבהיר, האם במקרה בו המשרד יבחר להקטין את היקף הפעילות, יוכל הספק	17.1	15	.66



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	לבחור האם אכן לממש את זכייתו ולספק את השירות. עוד יש לשים לב לכך, שהוראה זו יוצרת אי וודאות משמעותית ובשל כך עשויה להביא להתייקרות ככל הצעות המחיר, אשר תוגשנה על ידי המציעים, באופן שיפגע גם בתקציב המשרד.			
הבקשה נדחית. המשרד יפעל כנדרש בהתאם לנסיבות העניין.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון לספק".	17.2	15	.67
הנושא ייבחן על ידי ועדת המכרזים בעת הדיון בהצעות המחיר.	מבוקש להבהיר מהי הצעה 'בלתי סבירה' מבחינת מחיר? באילו היבטים תיבחן סבירות הצעת מחיר? באיזה 'קנה מידה' ישתמש המשרד לצורך בחינת הסבירות?	17.2	15	.68
ראו מענה לשאלה 68. ועדת המכרזים מוסמכת לבדוק את ההצעות ולקבל החלטה לגביהן. ראו בעניין זה את סמכויות הוועדה בהתאם תקנות חובת המכרזים, ובכלל זה תקנה 8א, תקנה 20 ותקנה 21.	אנא הבהירו באופן ברור ומפורט מה הם הקריטריונים בהם צריך לעמוד בכדי שהצעה תיחשב ל'סבירה'? ככל ומדובר בסבירות סובייקטיבית הנתונה לפרשנות ולשיקול דעת, כיצד זה 'סביר' שהמשרד ייכנס לנעליו של מציע לבחון האם הצעה מסוימת 'סבירה' עבורו?	17.2	15	.69
הכוונה לנימוק מיוחד, מעבר לסיבת הביטול (כגון, הצעה יחידה, העדר תקציב וכו).	מבוקש למחוק "ללא צורך בנימוק החלטתו" לאור האמור בחוק לתיקון סדרי המינהל (החלטות והנמקות), תשי"ט-1958.	17.3	15	.70
ראו נוסח המכרז המעודכן, במסגרתו התווספה התייחסות לכנס משפחות.	בחוק שיקום נפגעי נפש בקהילה יש התייחסות לנופשוניים שבמכרז הקודם היו חלק ממפרט השירותים, במכרז זה אין כלל התייחסות לדרישת החוק לתת מענה של נופשוניים למשפחות מקבלי השירות, נא הבהרתכם.	1.1	17	.71



<p>הערכת הכמויות השנתית מוגדרת בטבלת האקסל המצורפת בהצעת המחיר.</p>	<p>במפרט השירותים שהוגדר בפרק 2 למכרז לא פורט כלל היקף הפעילות הדרוש במכרז. במכרזים הקודמים כדוגמת מכרזים מס' 25/2019 ו-23/2015 צורפה טבלה המגדירה את היקף הפעילות המוערך ולכמה משפחות צפוי להינתן השירות כך לדוגמא: במכרז 23/2015 - עמוד 24 - "עריכת מפגשים פרטניים - מתן מידע, ידע וייעוץ 6 מפגשים לבן משפחה – 300 בני משפחה לשנה, קרי 1,800 מפגשים לשנה למכרז". כך הוגדר גם במכרז מס' 25/2019.</p> <p>לפיכך, אנא הגדירו מהו היקף הפעילות/ כמות בני המשפחה מקבלי השירות המוערכת לכל מרכז לצורך תמחור העלויות.</p>	<p>2 פרק</p>	<p>עמ' 17-27 למכרז</p>	<p>.72</p>
<p>בתנאי שעומד בדרישות המבנה ובשעות הפעילות הנדרשת המופיעים במכרז.</p>	<p>האם המרכז יכול לפעול בתוך מתקני המציע הקיימים? בתנאי שהשירותים האחרים הניתנים בו לא נכללים כשירותי בריאות נפש.</p>	<p>2.1</p>	<p>17</p>	<p>.73</p>
<p>הבקשה נדחית. לא באזור תעשיה גם אם הוא נגיש.</p>	<p>לא בכל הערים יש משרדים במרכזי הערים. כמו כן, ישנן אזורים תעשיה מרכזיים (בני ברק הינה דוג' לאזור תעשיה מרכזי ונגיש).</p>	<p>2.6</p>	<p>17</p>	<p>.74</p>
<p>נכון.</p>	<p>אנו מבינים כי הסדרי חניה משמעם מקומות חניה ציבוריים ["כחול לבן"] בסביבת המרכז ולא מקומות חניה מוסדרים בתשלום. האם נכון?</p>	<p>2.6</p>	<p>17</p>	<p>.75</p>
<p>כל מרכז יכול להקים עד שתי שלוחות פעילות בתיאום מראש עם מנהל תחום שיקום</p>	<p>האם יש אפשרות להפעיל מעל לשלוחה אחת (בתיאום עם המשרד) בכדי להנגיש את השירות לקהלים רחבים יותר.</p>	<p>2.10</p>	<p>17</p>	<p>.76</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

פסיכיאטרי מחוזי ובאישור בכתב ממנהלת התחום במטה.				
התמורה לספק הינה על ביצוע בפועל. השלוחה כפופה לפעילות המרכז כפי שהוגדר במכרז ולא ינתנו תפוקות נוספות (נפרדות) להקמת השלוחה.	נכתב כי מטרת פתיחת השלוחה הינה "להגדיל את המענה". מבוקש להבהיר האם יינתנו לזוכה תפוקות נוספות במטרה להרחיב את המענה? כמו כן באיזה שיעור יגדלו היקפי השירותים? כיצד תשפיע פתיחת שלוחה על היקפי השירותים במרכז הבסיסי וכיצד יקבעו היקפי השירותים בשלוחה?	2.11	18	.77
נכון.	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף להוראות הרשות המקומית בעניין שילוט כאמור בסעיף".	2.14	18	.78
על הספק לקחת בחשבון את הנדרש במסגרת הצעת המחיר.	בשונה מהמכרזים הקודמים, בהצעת המחיר אין התייחסות לתקצוב של מידע, פרסום ושיווק. החלק של מידע, פרסום ושיווק הינו משמעותי ודורש משאבים רבים, אנושיים וכספיים לבניית תשתית והנגשת השירות לפונים רלבנטיים במדינת השונות. נבקש להוסיף התייחסות כאמור.	תת סעיף 3	18	.79
ראה מענה לשאלה 79	מידע פרסום ושיווק- מי נושא בעלויות הפרסום והשיווק? במידה וע"ח הספק, האם ישופה בגין הוצאות אלה?	3	18	.80
סעיף 4.3 (עמ' 19) מפרט את פעולות הסינגור	בסעיף פירוט השירותים אין התייחסות לסינגור בן משפחה מומחה, זאת על אף שהסעיף	4	18	.81



	מופיע בהצעת המחיר. נודה לקבלת התייחסות לסינגור בן משפחה מומחה גם בסעיף פירוט השירות.			
ראה מענה לשאלה 71 לעיל.	בסעיף פירוט השירות אין התייחסות לנופשון לבני משפחה. נבקש לתקן ת הצעת המחיר כך שיופיע בה גם נופשון לבני משפחה.	4	18	.82
ראה מענה לשאלה 71 לעיל.	בתפוקות המכרז הוצגו ע"י המשרד כלל השירותים שניתנו ע"י המרכזים האלו במכרז הקודם [23/2015], למעט סעיף הנופשונים. לדעתנו נפלה טעות משמעותית ביותר, כאשר לא יעלה על הדעת כי המשרד יבטל שירות כה חיוני עבור משפחות המתמודדים אשר כלול במסגרת המכרז הקודם. מבוקש להבהיר, האם אכן המשרד החליט בצעד חריג לבטל סעיף זה או אכן מדובר בטעות?	4	18	.83
ראו מענה לשאלה 71 לעיל.	באם אכן החליט המשרד, בצעד תמוה לפגוע בשירות הניתן לבני משפחות המתמודדים, מבוקש להבהיר כיצד בכוונת המשרד לתת מענה לאפליה דה פקטו - הנוצרת בעקבות מצב זה, בין מקבלי השירות במרכזים הקיימים לעומת מקבלי השירות אשר יפעלו מכוח מכרז זה?	4	18	.84
לא מדובר בטעות. מפגשים אלה נכללים במסגרת הצעת המחיר למפגשים פרטניים.	במכרז הקודם שפורסם ב- 2019 עולה כי היו 400 מפגשים רב מערכתיים אשר אינם מופיעים במכרז הנוכחי. אנא הבהרתכם האם מדובר בטעות או שמא השמטה מכוונת.	כללי (רלוונטי לסעיף 4 למכרז)	18	.85



<p>אכן. חוץ מסנגור בנפרד ע"י בן משפחה עם ידע מניסיון וביקורי בית, כפי שמופיעים בהצעת המחיר.</p>	<p>האם כל השירות שמופיע תחת הסעיף הזה למעט השירות המשפטי אמור להינתן תחת ה-12 מפגשים לבן משפחה? לחידוד הכוונה לכל השירות שמופיע בתתי סעיפים כולל ביקור בית, מפגשים רב מערכתיים, סיוע במיצוי זכויות, תיווך וסנגור, הספקת מידע (סעיף 4.2.4), הסבר על השירות ומתן מידע בהתאם לצורך?</p>	<p>4.2</p>	<p>19</p>	<p>.86</p>
<p>אם התקיים בנפרד מפגש לכל בן משפחה – הדיווח בהתאם. אם מתקיים מפגש אחד הכולל שני בני משפחה הדיווח על מפגש אחד. כל בן משפחה יכול לקבל עד 12 מפגשים בשנה.</p>	<p>כיצד סופרים מפגש פרטני? למשל אם היה טיפול פרטני לאם וגם לאב, האם לכל אחד נספר בנפרד 12 מפגשים?</p>	<p>4.2.1</p>	<p>19</p>	<p>.87</p>
<p>- בקשה לאישור מפגשים החורגים מהכמות המוגדרת (12) תיעשה בפניה בכתב לממונת התחום במטה או מי מטעמה ורק לאחר קבלת אישור בכתב ניתן יהיה לחרוג מהכמות המוגדרת. - בעת משבר ינתנו הנחיות מתאימות ע"י המשרד. - בשגרה אין אישור לקיום מפגשים מרחוק.</p>	<p>• האם יש החרגה למצבים בהם יתאפשר למשפחה לקבל מעבר ל- 12 מפגשים בשנה? למשל בעת משבר או ירידה משמעותית במצב נפשי/תפקודי? • האם יהיו מקרים שיתאפשר ייעוץ פרטני מרחוק, בשל קושי של המשפחה להגעה פיזית למרכז עצמו? כמו למשל בעת משבר?</p>	<p>4.2.1</p>	<p>19</p>	<p>.88</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>מודגש למציעים, כי בעת ניוד של מעל 20%, נדרש עדיין אישור בהתאם למסמכי המכרז, אולם נדרש גם אישור של ועדת המכרזים.</p>				
<p>לא.</p>	<p>האם ניתן לתת ייעוץ פרטני לבני המשפחה גם באמצעים מקוונים כמו למשל פלטפורמות זום?</p>	<p>סעיף 4.2.1</p>	<p>18</p>	<p>.89</p>
<p>ראה מענה לשאלה 79</p>	<p>מתן יעוץ ומידע באינטרנט אינו נכלל ברכיבים לתמחור. מבוקש כי המשרד יקבע תמחור בסיס עבור כל מרכז למימון עלויות בגין מתן מענים אלו או לחילופין להוסיף 'רכיב לתמחור' בהתאם.</p>	<p>4.2.4</p>	<p>19</p>	<p>.90</p>
<p>הבקשה נדחית. הייעוץ המשפטי לא ניתן כשירות בפני עצמו – רק להכוונת המשפחה לאפיקים המתאימים.</p>	<p>לגבי ייעוץ משפטי- יש משפחות שצריכות יותר מ- 2 שעות לשנה ויש משפחות שלא צריכות בכלל. אנו מבקשים לבטל את ההגבלה עד 2 שעות למשפחה ולהרחיב מ 2-5 שעות על פי צורך. לא ניתן לעצור ייעוץ משפטי שלרוב נמשך יותר מ- 2 שעות בגלל מגבלת שעות במכרז. אפשר להשאיר את המכסה השנתית בלי להגביל כמות שעות למשפחה או להרחיב מעבר ל- 2 שעות.</p>	<p>4.2.5</p>	<p>18</p>	<p>.91</p>



ראו מענה לשאלה 85 לעיל.	אין התייחסות בטבלת הצעת התקציב למפגשים רב מערכתיים. נבקש להוסיף התייחסות כאמור.	4.2.8	19	.92
נמצא תחת הכותרת סינגור – יכול להיעשות ע"י איש מקצוע או בן משפחה עם ידע מניסיון המועסק במרכז	האם מתן הסיוע יכול להיעשות על ידי כל עובד שיוכשר לדבר? או רק על ידי איש מקצוע?	4.3.3	20	.93
הבקשה נדחית.	נבקש לאפשר ביצוע חלק מהפעילויות הקבוצתיות ובכלל חלק מההתערבות הקבוצתית בסעיף זה בדרך מקוונת (zoom/team). האפשרות לבצע את חלק מהמפגשים באופן מקוון יאפשר נגישות גדולה יותר, לכמות גדולה יותר של משפחות ללא הצורך להישף (מי שלא מעוניין) ובאופן זמין הרבה יותר (לאילו שלא ניידים ו/או לא גמישים) כמו כן, ניתן יהיה להקליט את הפעילויות הקבוצתיות ולהעביר לאלו שלא היו.	4.4	20	.94
ראה מענה לשאלה 71.	בסעיפים מקבילים במכרזים קודמים נכלל במפרט השירותים כנס משפחות בן יומיים (כולל לינה וארוח מלא). על הכנס היה לכלול הרצאות אורח, מפגשים קבוצתיים, דוכני מידע על שירותי השיקום והטיפול ופעילות העשרה ופנאי. מדובר בכנסים ארציים ללא קשר לשיוך לספק מסויים במימון המשרד והשתתפות עצמית של המשפחות (ראה למשל סעיף 5.4.10 למפרט השירותים במכרז 25/2019 להפעלת מרכזי יעוץ והדרכה למשפחות בתחום בריאות הנפש). השירות הנ"ל לא נכלל במפרט השירותים במכרז.	4.4	20	.95



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>- מדוע לא נכלל כנס המשפחות השנתי במפרט השירותים שבמכרז חרף חשיבותו הראשונה במעלה, ומדוע לא יכלל במכרז ולו במתכונת המגדירה באופן מצמצם במקצת את הזכאות ליטול בו חלק?</p> <p>- כי כנסי המשפחות שקיומם עוגן במכרזים קודמים ימשיכו ויתקיימו כמוגדר שם ביחס לכל תקופת המכרז על פי המכרזים הנ"ל.</p>			
ראה מענה לשאלה 71	<p>למה בוטלו שירותים של נופשון מהשירותים של מרכזי משפחות ? מניסיון שלנו , נופשון בן יום או יומיים הוא אחד השירותים הכי מבוקשים בקרב המשפחות זה מגבש את המשפחות ומחזק את הקשרים ביניהם</p> <p>אנו ממליצים להחזיר את הנופשון או שיהיה ניתן להמיר לפי צורך ולפי שיקול דעת מנהל המרכז משירותים אחרים כמו יום עיון .</p>	4.4	20	.96
ראה מענה לשאלה 71	<p>נופשון משפחות - בשונה ממכרזים קודמים, במכרז לא מופיעה התייחסות לנופשון משפחות בן יומיים. הנופשון הינו אירוע שנתי, המאפשר יצירת מרחב מפגש בלתי פורמלי של בני משפחה למתמודדים עם בני משפחה אחרים, המתמודדים עם בעיות ואתגרים דומים לשלהם, חשיפה של המשפחות לתכנים מקצועיים בנושאים הרלבנטיים להם ולבן משפחתם, המתמודד עם מגבלה נפשית, והנגשת תנאים מתאימים ומזמינים למנוחה ורוגע לבני המשפחה ולו רק ליומיים מכל תלאות היומיום.</p>	4.4	20	.97



	נבקש לשקול להוסיף למכרז קיום נופשון זה.			
ראה מענה לשאלה 71	אנא הבהרתכם מדוע הוסר רכיב נופשון משפחות מהשירות במכרז, וכיצד המתווה החדש נמצא בהלימה עם מרכזים קיימים שלא תחת מכרז זה ומקיימים נופשון משפחות.	4.4	20	.98
אכן.	נבקש הבהרתכם האם כמות הפגישות המצוינת באקסל הצעת המחיר של 1,200 פגישות של בן משפחה מומחה מניסיון חיים, כולל את כלל הפעילויות שבו ישתתף בן המשפחה (פגישה פרטנית, פגישה קבוצתית, השתתפות במפגשי הסברה, סדנאות)?	4.4.8 , 4.4.2	20	.99
לא.	נבקש הבהרתכם מהו הרציונל המקצועי בבסיס הדרישה כי כל קבוצה תונחה ע"י שני מנחים. האם במקרים רלוונטיים בהתאם לרוח הקבוצה ניתן יהיה לבחון מנחה אחד?	4.4.2	20	.100
כל הקבוצות יונחו ע"י שני מנחים כמפורט במכרז.	מבוקש להבהיר האם הדרישה בסעיף היא, כי כל הקבוצות יונחו ע"י שני מנחים בעת ובעונה אחת או לסירוגין, כל מפגש ע"י איש מקצוע אחר?	4.4.2	20	.101



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

כמות מוערכת מופיעה בנספח הצעת המחיר	נבקש לקבל אומדן של כמות הקבוצות בהתאם להיקף הפעילות במרכזים השונים היום.	4.4.3	20	102.
מדובר בכמויות המוערכות בהצעת המחיר.	סעיף 4.4.3 (עמ' 20) נכתב "ובכפוף להוראות טבלת היקף הפעילות הנדרשת", מעיון במסמכי המכרז עולה כי טבלה מסוג זה אינה מופיעה במסמכי המכרז, מבוקש להבהיר האם כוונתכם לנתונים המופיעים בנספח הצעת המחיר בהתייחס ליכמות שנתית מוערכת?"	4.4.3	20	103.
ראה מענה לשאלה 105.	נבקש להפחית את מינימום המשתתפים לקבוצה ל- 8 משתתפים.	4.4.4	20	104.
מקובל – 8-15 בהתאם.	נבקש הבהרתכם לסעיף שכן הדרישה ל-12 משתתפים לפחות לצורך פתיחת קבוצה אינה מתאימה לכל סוגי הקבוצות. ישנן קבוצות כגון קשת, DBT שמרכיב הלמידה המקצועית הינו מרכזי- בהם ניתן להפעיל קבוצות גדולות. לעומתן, בקבוצות שמרכיב השיתוף והצפייה לתהליך אישי משמעותי מחייבים מספר נמוך יותר של משתתפים, במיוחד קבוצות אחים, ילדים, בני/בנות זוג. תמיכה לכך ניתן לראות בספרות המקצועית- "טיפול קבוצתי"- ארווין יאלום, עמ' 294 וכן בדרישות המכרזים הקודמים שדיברו על מינימום 8 ומקסימום 12. מניסיון שצברנו וכפי שידוע בתחום הקבוצות בכלל, ישנו קושי לגיוס אנשים לקבוצה ובוודאי במרכזים המצויים באזורי פריפריה דבר הגורם לתקופת המתנה ארוכה ובלתי סבירה, ולכן נבקש לבחון את האפשרות לשנות את טווח מס' המשתתפים ל- 8-15	4.4.4	20	105.



	משתתפים.			
ראה מענה לשאלה 105.	בדומה למכרזים קודמים, נבקש שמינימום הנרשמים לצורך פתיחת קבוצה יעמוד על 7 משתתפים, ומקסימום 12 משתתפים. מניסיונו, ישנן קבוצות שהן נצרכות מאוד מבחינה מקצועית, אך קיים קושי לגייס מספר רב של משתתפים עבורן.	4.4.4	עמ' 20	106.
התשלום ניתן עבור ביצוע בפועל – הצעת המחיר היא הערכה על סמך המרכזים הקיימים כיום. מצופה מהספק לבצע את הנדרש במסגרת מפרט השירותים.	<ul style="list-style-type: none"> קבוצות קלייע- במרכזים החדשים או במרכזים קטנים שבהם אין כמות גדולה של משתתפים הדרישה ל- 6 סדרות עשויה להיות לא ישימה. נבקש להגדיר מפתח לכמות קבוצות קלייע למרכזים בהם יש מתחת ל- 100 מקבלי שירות. 	4.4.5	20	107.
ראה מענה לשאלה 105.	נבקש להקטין את מינימום המשתתפים ל- 8 משתתפים על מנת לאפשר לקבוצות להתקיים גם אם צוות המרכז לא הצליח לגייס 10 משתתפים.	4.4.5	20	108.
מינימום 8 משתתפים בקבוצה, כל סדרה – 15 מפגשים, תדירות המפגשים תקבע ע"י המשתתפים ולא פחות מפעמיים בחודש – אחרת זה לא מוגדר כפעילות קבוצתית.	נבקש הבהרה בעניין ההנחיה הסותרת לפיה תדירות מפגשי הקבוצה תקבע ע"י המשתתפים עצמם ובמקביל נדרש לפחות מינימום של שני מפגשים בחודש. ישנן קבוצות המקיימות מפגש אחת לחודש ואחרות בוחרות להיפגש אחת לשבוע או אחת לשבועיים בהתאם לצורכי ורצונות הקבוצה עצמה. נבקש לבחון הסרת דרישת מינימום המפגשים ולהשאיר זאת לשיקול דעת הקבוצה עצמה. כמו כן נבקש להסיר את ההגבלה למינימום משתתפים.	4.4.5	20	109.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ראה מענה לשאלה 109.	קבוצת קלייע - נבקש לשנות את מספר משתתפי קבוצת הקלייע למינימום 7 משתתפים. מניסיוננו, קבוצות קלייע רבות אכן מתגבשות ויוצרות קשר משמעותי אך לעיתים קבוצה יכולה להיות אפקטיבית גם עם 7 משתתפים.	4.4.5	עמ' 20	.110
קיימת חשיבות לפעילות שאינה מזוהה עם המרכז עצמו ומאפשרת לבני משפחה להגיע להרצאה שכזו. וכן המטרה היא לקיים הרצאות – פתוחות לקהל הרחב (מעל 30 איש)	נבקש לציין שהרצאות עם מתחת ל-30 בני משפחה יוכלו להתקיים במרכזים עצמם.	4.4.6	עמ' 20	.111
הבקשה נדחית.	למען השוויון בין המציעים מבוקש להגדיר "כיבוד".	4.4.7	21	.112
ניתן לפצל ל 2 ימי עיון בשנה – עד 400 משתתפים.	ימי עיון - רשום שצריך 1 יום בשנה ובקובץ אקסל רשום 400 משתתפים אי אפשר לעשות יום עיון עם 400 משתתפים! קשה ובלתי אפשרי לגייס 400 אנשים ביום אחד ובמיוחד עבור מגזרים מיוחדים. כמו כן, קשה למצא מקומות/ אולמות מתאימים ל – 400 אנשים אנו מבקשים שיהיה ניתן לחלק עד 3 ימי עיון בשנה – סה"כ 400 משתתפים ב – 3 ימי עיון	4.4.7	21	.113



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>לצוותים מקצועיים עפי הצורך (תלוי בגודל הצוותים) לבני משפחה הגדרה כמו בקבוצות (מינימום 8 – מקסימום 15).</p>	<p>האם יש מספר מינימאלי או מקסימאלי למספר משתתפים בסדנה ?</p>	<p>4.4.8</p>	<p>21</p>	<p>.114</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לשנות כך, שסדנאות למשפחות יהיו בהיקף של 2 עד 2.5 שעות.</p>	<p>4.4.8</p>	<p>עמ' 21</p>	<p>.115</p>
<p>השלוחה נועדה להנגשת השירות. היקף מתן השירות בשלוחה אינו בנוסף למרכז אלא חלק ממנו. התשלום עבור השירות בשלוחה יהיה בהתאם לביצוע בפועל, ומתוך ההיקף המוערך המצויין בנספח הצעת המחיר.</p>	<p>הנגשת השירות- נא הבהרתכם מה ההיקף המצופה להקמת השלוחה ומה מנגנון התמורה אשר ישולם לספק בתקופת הקמת המרכז עד להפעלתו.</p>	<p>4.5</p>	<p>21</p>	<p>.116</p>
<p>פתיחת השלוחה תעשה בהתאם להוראות המכרז ובאישור הממונה על התחום במשרד הבריאות או מי מטעמה. ראו מענה לשאלה 116 לעיל.</p>	<p>"פתיחת השלוחה תהא על פי הנחייתה והמלצתה של" האמור בסעיף זה סותר את האמור בסעיף 2.10 (עמ' 17) כי "<u>באפשרות</u> המרכז להפעיל שלוחה" ואת האמור בסעיף 2.11 (עמ' 18) כי "פתיחת השלוחה הינה בהתאם לשיקול דעתו של הספק" נא הבהרתכם, האם החלטה על פתיחת השלוחה הינה בהתאם לשיקול דעת הספק או בהתאם להנחיית נציגת המשרד? ככל והחלטה על פתיחת השלוחה הינה באופן חד צדדי על ידי נציגת המשרד, כיצד</p>	<p>4.5</p>	<p>21</p>	<p>.117</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	יתוגמל הספק על העלויות הכרוכות בפתיחת השלוחה?			
ראה מענה לשאלה 117.	האם פתיחת השלוחה היא בהנחייתה של רכזת השיקום האזורית או לשיקול המציע כפי שכתוב בסעיף 2.11? מי מחליט על המיקום המדויק של השלוחה?	4.5	21	.118
מקובל.	נבקש לשנות את הטרמינולוגיה לקבוצת פעילים ולא לוועד.	4.6	עמ' 21	.119
בשלב זה במערכות הספק – בהמשך ייתכן שבמערכת המשרד. דיווח למשרד בהתאם להנחיות המשרד.	האם תיעוד השירותים יבוצע במערכות הספק או במערכת המשרד?	5	21	.120
כל בקשה (מקרים מיוחדים) כזו תבוא בפני בממונה על התחום במשרד הבריאות או מי מטעמה. ורק לאחר אישורה יהיה ניתן לספק השירות במתכונת זו.	נוכח קיומם בפועל, של מקרים מיוחדים בהם מעדיף הפונה לפנות באופן אנונימי וחושש להיחשף, מבוקש להבהיר האם תינתן לזוכה האפשרות לקיים במקביל גם מסלול בו לא תהיה חשיפה מלאה של כל הפרטים וניתן יהיה להסתפק בפרטי הזיהוי כגון ראשי תיבות + מס' טלפון?	5.3	21	.121
ראה מענה לשאלה 121.	חשוב לשמור על אנונימיות חיצונית כיוון שיש משפחות שאינן רוצות להזדהות. נבקש לעדכן בהתאם.	5.3	עמ' 21	.122
תכנית עסקית כוללת את עלויות השירות לפי סעיפי המכרז - בדומה להצעת המחיר. מקצועית – תכנים מקצועיים.	מה פירוש "תכנית עסקית"?	5.6	22	.123



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ראה מענה לשאלה 123.	אשמח לדוג' או לכל הפחות לפירוט איך תכנית עסקית אמורה להיראות בעינכם.	5.6	22	.124
כגון, במקרה של דרישה למסירת מידע ע"י בית משפט. מידע למשרד הבריאות יועבר עפי הדרישה.	בסעיף זה נכתב כי "מנהל המרכז ועובדיו ימסרו מידע רק לנציגי משרד הבריאות או למי שזכאי לקבל את המידע כדין". אנא הבהרתכם מהי משמעות הדברים. בהתאם לדרישות המכרז הרי שהמידע על בני המשפחה הינו חסוי ועל כן לא ברור באיזה מידע מדובר.	6	22	.125
ראו הוראות סעיף זה ביחס להיקפי המשרה, כשנדרש היקף משרה. בן משפחה עם ידע וניסיון – בהתאם להיקף פעילות במרכז (מפגשי סגור, סדנאות, הנחיית קבוצות) על הספק לוודא מתן השירות כנדרש במכרז באמצעות אנשי הצוות מטעמו.	לא רשום תקינה מצוין רק סוגי תפקידים. כמה משפחות יכול ללוות כל תפקיד?	7.3	22	.126
ראו מענה לשאלה 126 לעיל. ימי פעילות בהתאם למכרז- חמישה ימי פעילות.	לא נמסר היקף הפעילות הקיים של כל מרכז. נבקש לקבוע היקף משרה ביחס למספר מקבלי השירות עבור המזכירה ושל בן המשפחה המומחה.	7.3	22	.127
ראה מענה לשאלה 126.	נבקש הבהרה: האם העובד המקצועי בחצי משרה, אמור להעביר גם סדנא וגם קבוצה מידי חודש? כלומר 2 מפגשים קבוצתיים בחודש?	7.3.1.2.1	23	.128



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>הבקשה מתקבלת. עובד מקצועי שהינו עובד סוציאלי רשאי להציג ניסיון של שלוש שנים עבודה עם אנשים עם מוגבלויות.</p>	<p>לאור משבר גיוס עובדים סוציאליים וקושי בגיוס עובדים בכלל נבקש להרחיב שהניסיון המבוקש מתפקיד העובד הסוציאלי יהיה 3 שנים בעבודה עם מוגבלויות ולא רק בתחום בריאות הנפש.</p>	7.3.1.2.1	23	.129
<p>ראה מענה לשאלה 126.</p>	<p>לא ניתן להבין את התדירות לדרישה מתקן עובד סוציאלי לקבוצה/ סדנא, שכן קבוצת התערבות מתקיימת אחת לשבוע/שבועיים, נבקש הבהרה לאיזו סדנה / קבוצה הכוונה בתדירות אחת לחודש, בניסוח הנוכחי משתמע שעו"ס בחצי משרה לא יוכל להנחות קבוצת התערבות כי היא יותר מדרישות התקן.</p>	7.3.1.2.1	23	.130
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להוסיף לרשימת המקצועות למנהל מקצועי ארצי תואר שני בטיפול באומנויות במסגרת מוסדות אקדמיים מוכרים (תואר זה הינו טיפולי וכולל אף שעות התמחות) וכן תואר שני בבריאות נפש קהילתית.</p>	7.3.1.2.5.1	23	.131
<p>הדרישה לניסיון בתחום הייעוץ למשפחות מופיעה בסעיף 7.3.1.2.5.3. ראו גם מענה לשאלה 141 להלן.</p>	<p>נבקש להוסיף למנהל המקצועי ניסיון בטיפול או ייעוץ למשפחות, שהרי מרכז המשפחות אינו מהווה רק שירות טיפולי, אלא גם שירות ייעוץ, תיווך והנגשת מידע, סיוע במיצוי זכויות.</p>	7.3.1.2.5.2	23	.132



לא העובד נדרש בתשלום – ספק השירות אחראי להעסיק עובדים מוכשרים ו/או להכשיר את עובדיו.	האם ציפיית משרד הבריאות היא שכל עובד יחויב בתשלום עבור הכשרתו לשירות הציבור, כתנאי לעמידת ספק השירות בתנאי המכרז?	8.11+ 8.5	24-25	.133
לא יחול על המזכירה ועו"ד יחול גם על בני משפחה עם ידע מניסיון	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על סעיף 7.3.1.2.2, 7.3.1.2.3, 7.3.1.2.4.	8.5	24	.134
נדחה- כל עובד במרכז ללא קשר להיקף המשרה נדרש להכשרה.	נבקש, כי הדרישה לימי עיון והכשרות תהיה ביחס להיקף משרתו של העובד.	8.6	25	.135
ראה מענה לשאלה 134.	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על סעיף 7.3.1.2.2, 7.3.1.2.3, 7.3.1.2.4.	8.11	25	.136
מערך ההדרכה מפורט במכרז ובקישור המצורף במכרז. מדריך שעומד בדרישות ואינו עובד במרכז המשפחות יוכל להיחשב כמדריך חיצוני.	הדרישה למדריך חיצוני – אבקש לפרסם איפה נדרש בנהלי המשרד מדריך חיצוני. כמו כן, אבקש לאשר כי עובד במציע המתאים מבחינת תנאי הסף להדרכה ואין לו כל קשר למרכז משפחות יוכל להיחשב שמדריך חיצוני.	8.12	25	.137
ראה מענה לשאלה 137.	מה הדרישות עבור מדריך חיצוני מדוע ההתעקשות על מדריך חיצוני?	8.12	25	.138
משרה מלאה.	בתנאי הסף לא מפורט היקף המשרה הנדרש ממנהל המרכז, מבוקש להבהיר, מהו היקף המשרה הנדרש לתפקיד מנהל המרכז?	7.3.1.1	22	.139
התשלום יעודכן בהתאם למנגנון ההצמדה	לאור דרישתכם במכרז להעסקת עו"ס רשומים בפנקס בלבד והעובדה, כי בשנים האחרונות התקיימו מספר רפורמות בשכר העו"ס ושולמו תשלומי רטרו משמעותיים	7.3.1.2.1	עמ' 22	.140



המפורט במכרז.	לעובדים בעלי וותק, שלא ניתן היה לקחת אותן בחשבון במסגרת הצעות המחיר, נבקש לקבל שיפוי אם תהיה רפורמה נוספת לעו"ס.			
לגבי תוספת בדרישות ההשכלה – הבקשה נדחית. לגבי הנסיון הנדרש הבקשה נדחית. עם זאת, במקרים חריגים, המשרד יהיה רשאי לאשר מנהל מקצועי ארצי בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ למשפחות, במסגרת תפקידו הקודם בבריאות הנפש.	לגבי השכלה של מנהל מקצועי ארצי נא להוסיף גם כן תואר שני בבריאות נפש קהילתית, ככל הנראה נשמט בטעות -ניסיון מנהל מקצועי ארצי : לפי הסעיפים, רק אנשי מקצוע שניהלו בעבר מרכזי משפחות או עבדו בתוך מרכזי משפחות יכולים לעמוד בתנאי סף של מנהל מקצועי ארצי. אנו מבקשים להרחיב את הסעיפים כך שיכלול גם מנהלים של מסגרות ושירותים בתחום בריאות הנפש שהם גם כן נותנים ייעוץ למשפחות בתחום בריאות נפש והם בעלי ניסיון רב בעבודה מול משפחות כולל : מתן ייעוץ, הכוונה והדרכה בתחום בריאות נפש, מיצוי זכויות ועוד ...	7.3.1.2.5.1	23	.141
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות במקום "אחת לשנתיים" ל"אחת לחמש שנים".	8.11	עמ' 25	.142
ראה מענה לשאלה 137.	נכתב כי מנהל מקצועי ארצי, יכול להדריך את מנהלי המרכזים, אולם לא מפורט במסמכי המכרז מהו היקף ההדרכה הנדרשת. מבוקש להבהיר מהו ההיקף הנדרש.	8.13	25	.143



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

144.	61	9.2.2	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שאין המדובר בדרישת תשלום שהונפקה בטעות ובתום לב והספק ביטל את דרישת התשלום מיד כשנודע על דבר הטעות".	אין שינוי בנוסח המכרז. לספק תינתן אפשרות טיעון, בכתב או בע"פ, בטרם הטלת הקנס.
145.	33	9.3	במקום להדפיס שאלות ותשובות – ניתן להכין תצהיר כחלק מנספחי המכרז שבו המציע מצהיר שקרא את השאלות והתשובות – ללא צורך להדפיס ולצרף לחוברת	הבקשה נדחית.
146.	36	11.5	מה הכוונה ב – "פרטי התקשרות" ? האם הכוונה לתפקיד ? סוג המסגרת בה הועסק המנהל ? "מועדי מתן השירות" ? תקופת העסקה ?	מדובר בפרטי ההתקשרות של איש הקשר אצל הלקוח או המעסיק. מועדי מתן השירות – מדובר במועדי מתן השירות / מועדי ההעסקה.
147.	53	9א	נספח "נוהל טיפול באירועים חריגים" מגדיר נוהל המתייחס לשגרת חייו של משתקם בשירותי השיקום. בשל אופי השירות במרכזי המשפחות יש צורך להתאים את הנוהל לפעילות עבור משפחות. אנא הבהרתכם האם כוונת המזמין כי כל אירוע חריג של בן משפחה ידווח למזמין? אם כן, הרי שהדבר בא בסתירה סותר את הנאמר בעמוד 22 סעיף 6 בעניין סודיות	סעיף 6 מאפשר העברת מידע למשרד הבריאות, בין היתר. אשר על כן אין סתירה.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

הבקשה נדחית.	מובטחות למתמודדים ובני משפחותיהם.			
כן.	האם יש צורך להדפיס כל הנוהל ולהגיש בתוך חוברת ההצעה ?	נספח א' 9	53	.148
יש להגיש הצעת מחיר נפרדת עבור כל מרכז. יש למלא את שם המרכז עבורו מוגשת הצעה בהתאם להנחיות על גבי טופס הצעת המחיר. אם יוגשו מספר הצעות מחיר ולא יצוינו שמות המרכזים על גבי הצעת המחיר, הצעת המחיר תהא מחייבת עבור כל המרכזים עבורם מגיש המציע הצעה.	קובץ הצעת מחיר – האם אני נדרש לתת הצעת מחיר לכל מרכז בנפרד? אם לא, אבקש לשנות זאת כיוון שיש שוני בין הערים בעלויות השונות (משרדים בי-ם לא שווים בערכם לאלו בחדרה; עלויות כח אדם משתנה בהתאם למיקום הגאוגרפי וכו'...)	נספח ב'	54	.149
מדובר בכמות שנתית מוערכת למרכז אחד במכרז זה.	קובץ הצעת מחיר - כמות שנתית מעורכת, האם זה למרכז אחד, לכל המרכזים שפועלים היום כל אלו שבמכרז ואלו שלא? בכל מקרה, הנתון הזה לא מסייע כי כל מרכז שונה ויש לפרסם את הכמות בהתאם לכל מרכז על מנת לתת הצעת מחיר בהתאם.	נספח ב'	54	.150
האקסל צורך לפרסום כקובץ נפרד.	הצעת מחיר – האם אמורה להיות מצורפת טבלת אקסל?	נספח ב	54	.151
• על הצעות המחיר להיות מוגשות במעטפה	• האם הצעת המחיר לכל מרכז אמורה להיות מוגשת במעטפה נפרדת? • סדנה – לאיזה סעיף במכרז מתייחסת שורה זו? מה מישכה של סדנה?	הצעת		.152



<p>נפרדת בהתאם להוראות המכרז. ניתן להגיש מספר הצעות מחיר עבור מספר מרכזים באותה מעטפה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • סדנה – מפורט במכרז (סעיף 4.4.8 עמ 21) • הכמויות המופיעות בטבלה מתייחסות לפעילות בכל מרכז בנפרד – זו הערכה משוערת לפעילות • פרסום שיווק ותיאום – יועמס בשאר המרכיבים בהצעת המחיר. 	<ul style="list-style-type: none"> • האם הכמויות המופיעות בטבלה הן למרכז אחד? האם בכל המרכזים צפויה כמות זהה? • במכרזים קודמים היה סעיף תמחור לשירותים שלא מופיעים במכרז זה (פרסום ושיווק, ארגון ותיאום ונופשון). מניסיוננו סעיפים אלו הם משמעותיים למשפחות ולקשר עם מרכז המשפחות. נבקש להוסיף שורות תמחור גם להם 	המחיר		
<p>ראה מענה לשאלה 113. המחיר הוא למשתתף ביום עיון ולא למספר ימי העיון.</p>	<p>ככל הנראה חלה טעות סופר ובסעיף התקציבי: יום עיון כתוב 400 במקום 1. נודה לתיקון טעות הסופר.</p>	הצעת המחיר		153.
<p>ראה מענה לשאלה 71.</p>	<p>ככל הנראה חלה טעות ואין התייחסות בהצעת המחיר לתקצוב נופשון לבני משפחה. נבקש לתקן את הצעת המחיר כך שיופיע בה גם נופשון לבני משפחה.</p>	הצעת המחיר		154.
<p>ראו מענה לשאלה 149 לעיל.</p>	<p>האם ניתן להגיש הצעת מחיר שונה (תמחור שונה) עבור כל מרכז, או שהצעת המחיר צריכה להיות זהה עבור כל המרכזים עבורם ניגש המציע?</p>	נספח ב' סעיף 6	54	155.



<p>הכמויות אינן מחייבות והינן בגדר הערכה בלבד.</p>	<p>מה הכוונה שהצעת המחיר איננה מהווה התחייבות האם במקרה של זכייה היא איננה מחייבת?</p>	<p>נספח ב' סעיף 8</p>	<p>53</p>	<p>156.</p>
<p>אם המציע אינו חייב במע"מ, יש למחוק בכתב יד את רכיב המע"מ ואת רכיב הסה"כ כולל מע"מ ולציין כי המציע אינו חייב במע"מ. בכל מקרה, המשרד שומר את הזכות לתקן טעויות סופר בהצעה בהתאם למידע המצוי בהצעה ובהתאם לסעיף 12.1.4 לתקנות חובות המכרזים. תשומת לב המציעים למחויבות הגשת מסמכים במקרה זה בהתאם להוראות סעיף 14.6 למכרז.</p>	<p>בקובץ האקסל להזנת הצעת מחיר שצורף למסמכי המכרז, לא קיימת אפשרות להשמטת המע"מ, מבוקש להבהיר כיצד ניתן להציג את הצעת המחיר בהינתן שהמציע הינו מלכ"ר ואינו גובה מע"מ? השאלה היא בהיבט הטכני, היות וקובץ האקסל מוגן. אם מציע - שהינו מלכ"ר שאינו גובה מע"מ - יפרט בכל מרכיב את הצעת המחיר שלו, נוסחת האקסל מוסיפה לכך מע"מ מה שגורם ל P להיות מחושב באופן שגוי וממילא יעוות את ההצעה ובהתאם את חישוב הניקוד.</p>	<p>קובץ אקסל של הצעת המחיר</p>		<p>157.</p>
<p>סדנא היא חד פעמית ולא תכנית.</p>	<p>מבקשים לוודא כי בהצעת המחיר לסדנא הכוונה היא למחיר של מפגש אחד גם אם מדובר בתכנית של 12 מפגשים ?</p>	<p>נספח הצעת מחיר</p>		<p>158.</p>
<p>מרכז משפחות אחד.</p>	<p>האם הכמות המוערכת של מספר המפגשים של השירותים המפורטים בנספח הצעת המחיר מתייחסים לכמות שנתית של מרכז משפחות אחד או של כלל מרכזי המשפחות</p>	<p>נספח הצעת מחיר</p>		<p>159.</p>



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכוש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	בארץ?			
המרכז יפעל כנדרש בלי קשר לפעילות השלוחה, אין לפצל את ימי הפעילות למרכז ושלוחה יחד. ראו מענה לשאלה 2, שאלה 76, שאלה 77, שאלה 116 ושאלה 117 לעיל.	מזיע שבוחר להפעיל שלוחה – נבקש את אישורכם כי מדובר בסך ימי הפעילות שאליהם הוא מחויב נספרים על המרכז והשלוחה יחד.	נספח הצעת מחיר		160.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לרכיבי הצעת המחיר רכיב בגין הוצאות קבועות כפי שנדרש מהספק עפ"י הוראות המכרז (לדוג': שכירות, עלויות כח אדם, עלויות תפעול וניהול וכו').	נספח הצעת המחיר	נספח הצעת המחיר	161.
ההנחיות יהיו במסגרת מתן השירותים על פי הצעת המחיר. במקרים מיוחדים, ככל שתידרש הרחבת התקשרות הנושא יועבר לדיון בוועדת המכרזים של המשרד והחלטה בעניין תינתן על ידה.	נבקש לסייג סעיף זה, כי אם תהיינה הוראות והנחיות חדשות אשר עשויות לדעת הספק להשפיע על עלויות אספקת השירותים, הספק ישופה על ידי המשרד בגין העלויות הנוספות שתהיינה.	7.4	60	162.
ראו מענה לשאלה 162.	ככל הנראה נפלה טעות סופר, נבקש להשמיט או לתקן סעיף זה, מדובר בדרישה מוזרה ובלתי סבירה, בה מצופה מהזוכה, לתת צ'ק פתוח למשרד לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות.	7.6	60	163.
הבקשה נדחית.	נבקש הסבר לגובה קנסות לא סביר :	8	61	164.



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

ביחס לסעיף 7 – אחרי חודש.	סעיף 3 – אי עמידה בתנאי פתיחת המרכז – 1000 ש"ח ליום סעיף 5- אי עמידה בתנאי המבנה – 5000 ש"ח למ"ר / חדר סעיף 7 – אי העסקת מנהל מקצועי -5000 ש"ח לחודש אחרי שבועיים חוסר. שבועיים זה זמן קצר מאוד למציאת החלפה מתאימה (לדרישות ניהוליות ומקצועיות) גם אם קבלנו חודש הודעה מראש.			
ראו מענה לשאלה 144.	נבקש להוסיף "שלא בתום לב"	סעיף 9.2.1, עמ' 61	61	165.
קנס זה נועד למנוע מצב בו ספק מבצע שירותים מעבר להיקפים שאושרו על ידי המשרד ומבקש בגינם תשלום.	נבקש הבהרה להפרה זו.	סעיף 9.2.2, עמ' 61	61	166.
הבקשה נדחית. על הספק להתחיל במתן השירותים בתוך 60 יום ממועד החתימה על ההסכם והמשרד יהיה רשאי להאריך תקופה זו.	מבקשים שהקנס יושט מהיום ה-90, שממועד הודעת הזכייה.	סעיף 9.2.3, עמ' 61	61	167.
הבקשה נדחית.	אי עמידה בדרישות המבנה- נבקש להפחית את גובה הקנס ל- 500 ש"ח.	9.2 (5)	61	168.



מובהר כי הטלת פיצוי כאמור הינה בשיקול דעת המשרד ובהתאם למקרה הנדון ונסיבות העניין.				
הבקשה נדחית. ראו מענה לשאלה 144.	הקנסות יושטו לאחר התקופה שיתן המשרד המפקח לתיקון ליקוי ספציפי.	סעיף 9.2.8, עמ' 62	62	169.
הבקשה נדחית.	הספק יאפשר בכל עת לנציגי המזמין בין אם עובדי המשרד ובין אם לא לבצע ביקורת בתיקי מקבלי השירותים וקבלת מידע על כוח אדם, היקפו והכשרתו- יש לוודא שתיקי מקבלי השירות יבדקו רק על ידי אנשי מקצוע ותחת ויתור סודיות מוקפד.	11.1.2, עמ' 63	63	170.
בהתאם להוראות ההצמדה בסעיף 16 להסכם.	לא ברור מהסעיף בהסכם האם התעריפים צמודים ולאיזה פרמטר?	13	64	171.
ראו מענה לשאלה 50 לעיל.	האם הכוונה כי הסכום 12,000 ₪ לא כולל עלות מעביד ככל והסכום כולל עלות מעביד מדובר בשכר שאינו ראלי למנהל מקצועי ודרישות התפקיד אשר מפורטות בסעיף (ניסיון בתחום ועוד השכלה בעבודה סוציאלית שצו ההרחבה הגדיר שכר גבוה בהרבה.	13.2	64	172.
הבקשה נדחית.	ביטול פגישות- מקובל לקבל תשלום עבור פגישות שבוטלו ברגע האחרון- עד 24 שעות לפני הפגישה.	13.3, עמ' 64	64	173.
הבקשה נדחית. לא מוכרת הוראה כזו שחלה על מכרז זה.	ככל שידוע לנו, יצאה הוראה של החשב באוצר כי מכרזי מתן שירות תנאי התשלום יעמוד עד 15 יום ממועד שליחת החשבונית. אבקש לשנות תנאי תשלום בהתאם לכך. הדרישה כי ספק יממן חודש וחצי של עבודה איננה ריאלית והוגנת.	14.3.1	65	174.
מדובר במדד שמפורסם ע"י הלמ"ס בירחון שכר	נא הבהרתכם באופן מדויק כי מדד 'השכר הממוצע במשק' הוא המדד המפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. ובנוסף, הואיל ונתונים אלו המפורסמים ע"י הלמ"ס	16.3.3	67	175.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>ותעסוקה – לוח 5.9 – תעסוקה ושכר לפי מגזרים, שכר חודשי ממוצע למשרת שכיר, לפי מגזר, תת-מגזר וענף כלכלי בסך כל השירותים הציבוריים. הנתון המשמש להצמדה הוא הסך הכולל בכל השירותים הציבוריים (מלכ"רים פרטיים, משקי בית, מגזר ממשלתי וחברות לא פיננסיות).</p> <p>קישור ללמ"ס</p>	<p>כוללים חלוקה למגזרים ותתי מגזרים, לאזרחי ישראל ולזרים, מבוקש להבהיר באופן מפורט לאיזה מדד תתבצע ההצמדה.</p>			
<p>הבקשה נדחית. מדובר במנגנון הצמדה מקובל ובהתאם להוראות החשב הכללי.</p>	<p>נא הבהרתכם, האם מדובר בשכר הממוצע החודשי או השנתי, בהתבסס על כך שההצמדה תבוצע כל שישה חודשים ניתן להסיק כי מדובר בשכר הממוצע החודשי, א"כ אנא הבהרתכם כיצד יינתן מענה לתנודתיות הגבוהה בשכר החודשי הממוצע המושפעת מתשלומים תקופתיים כדוג' דמי הבראה, ביגוד וכד'.</p> <p>מיותר לציין, שהצמדה לשכר חודשי מבלי לקחת בחשבון השפעות תקופתיות, עשויה ליצור תנודתיות של עשרות(!) אחוזים לעתים באופן שיפגע במשרד ולעתים באופן שיפגע בספק.</p> <p>כך לדוג' אם שכר הבסיס יחול בחודשים ללא תשלומים מיוחדים והשכר הקובע יחול בחודשים יוני-אוגוסט, המשרד ישלם תוספת של עשרות אחוזים לתעריף ולעומת זאת במקרה הפוך בו חודש הבסיס הוא אחד מחודשי יוני-אוגוסט והחודש הקובע הוא חודש 'רגיל', התעריף המוצע יישחק בעשרות אחוזים, כל זאת מבלי שחל שינוי מהותי בתנאי השוק ו/או בעלויות הספק.</p>	16.3.3	67	.176



הבקשה מקובלת.	האם יש אפשרות להורדת גבול אחריות צד ג מ 20 מיליון ₪ ל 10 מיליון ₪ או פחות?	סעיף 22	עמ' 68	.177
הבקשה נדחית.	במקום המילים "הספק יישא באופן בלעדי באחריות" ייכתב "הספק יישא באחריות על פי דין"	10.1, עמ' 62	62	.178
הבקשה נדחית.	תתווסף הסיפא "למעט אם נזק כאמור ארע עקב מעשה או מחדל ברשלנות או בזדון של המשרד ו/או עובדיו"	10.2, עמ' 62	62	.179
הבקשה נדחית.	לאחר המילים " כתוצאה מהפעלתו של הסכם זה" ייכתב "על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו".	10.3, עמ' 62	62	.180
על פי הוראות רשות שוק ההון החובה של הפקת האישור הביטוח היא של המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה שהותאמו על בסיס המכרז. דרישות הביטוח מפורטות בהסכם במלואן על מציע שזכה באמצעות סוכן או יועץ מטעמו ליישמן בביטוחיו כנדרש.	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים שנדרש יהיה להחתים את חברת הביטוח עליו על פי תנאי המכרז.	5.7.4 + 3.3.4 עמ' 52 ו- 57 בהתאמה	52	.181



מבלי לגרוע מהאמור לעיל ועל מנת שהספק הזוכה יוכל לוודא כי האישור שמופק על ידי המבטח ומוצג למשרד אכן כולל את כל המידע הבר הצגה לפי הביטוחים שערך והתאים להוראות המכרז- מצ"ב דוגמת האישור הביטוח שהוכנה לפי הוראות רשות שוק ההון שבתוקף נכון למועד מתן המענה לשאלות ההבהרה. הדוגמה כוללת את כל המידע שניתן להציג במסגרת אישור כאמור לפי ביטוחים שהותאמו בהתאם לדרישות המכרז והוראות הרגולציה.

למען הסר ספק מדובר בדוגמה בלבד שרלוונטית למבטחים הכפופים להוראות רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון, ולפי הוראותיה שבתוקף נכון ליום מתן המענה לשאלות ההבהרה.

הוראות הביטוח שבמכרז ובהסכם הן המחייבות ובמקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז ובהסכם לדוגמה הוראות המכרז וההסכם



יגברו.				
הבקשה נדחית.	לאחר המילים "במאכל ובמסקה" נבקש כי יתווסף "המוגש בחצרי המבוטח" כפי נוסח "ביט".	22.א.2.ו, עמ' 70	70	.182
ראו מענה בשאלה 181.	אישור ביטוחי – על מנת לבדוק את דרישות הביטוח יש לפרסם אישור ביטוחי תואם את התקנות החדשות על מנת שנוכל לאשר את הטופס.	22	70	.183
א. לאחר המילים: "במפורש יועצים משפטיים" יבוא: "ככל ויינתנו שירותים באמצעותם על ידי הסכם במסגרת פעילותו נשוא מכרז זה". תשומת לב לאמור בסעיפים 2.2, 4.2.5 לעיל. ב. בסיפא של סעיף א' יבוא: " כחלופה לאמור לעיל הספק יודא כי ביטוחו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה של המפורטים לעיל"	א. נבקש למחוק את המילים "(במפורש יועצים משפטיים)", משום שהוא לא רלבנטי לפעילות המבוטחת. אין בהסכם זה נושא של מתן שירותים משפטיים. כמו כן לאחר המילים "בעלי מקצוע, נותני שירותים" יש להוסיף "שאינם עובדי המבוטח". ב. ככול שמדובר בעובדי המבוטח הכיסוי יהיה בפוליסת האחריות המקצועית כמפורט בסעיף 3 (ולא בביטוח עצמאי של כל בעל מקצוע/נותן שירותים)".	22.א.4.א, עמ' 71	71	.184
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הדרישה לגבול אחריות מינימלי של 6,000,000 ₪ בביטוח צד ג' של המבנים, דהיינו מחיקת המילים "ושלא יפחתו מסך 6,000,000 ₪ למקרה ולתקפת	22.א.4.ב,	71	.185



	הביטוח".	עמ' 71		
	השירותים יכולים להינתן במשרד קטן שלא נערך עבורו ביטוח בגבול אחריות זה שהוא גבוה בכל קנה מידה. בכל מקרה המציע עורך ביטוח צד ג' בגין פעילותו בגבול אחריות גבוה של 20,000,000 ₪ כמפורט בסעיף 2.א.22 לעיל.			
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.	יתווסף : "ואולם ביטול כאמור לא יגרע מזכויות המבטח או חובות המבטח על פי דין" כמקובל היום אצל כל חברות הביטוח	עמ' 71	71	.186
הבקשה נדחית.	במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יש לכתוב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה בת 7 שנים ממועד תום ההתקשרות ומתן השירותים על פי הסכם זה".	עמ' 71	71	.187
הבקשה נדחית.	נבקש כי תימחק הסיפא החל מהמילים "ביטוחי החבויות יורחבו" ועד "מתוך כוונת זדון".	4 א	71	.188
הבקשה מקובלת.	נבקש, כי במקום המילה "ניתנה" תבוא המילה "נשלחה".	5.ב.	עמ' 71	.189
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.	נבקש להוסיף בסיפא : "אולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מחובות המבטח וזכויות המבטח"	תת סעיף 5.ח (רשלנות רבתי)	עמ' 72	.190
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של הסכם.	בסיפא הסעיף אחרי המילים "וככל שקיים בפוליסות" נבקש להוסיף המילים "אולם אין בביטוח חריג כדי לפגוע בחובת הזהירות של המבטח ו/או בזכויות המבטח על פי	5 ח	72	.191



יהווה הפרה של הסכם.	דין".			
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים : "שבעה ימים".	ג.	עמ' 72	.192
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילים "לאחר המאוחר שבעה ימים לפני" ימחקו ויוחלפו במילה "עם".	ג.	עמ' 72	.193
הבקשה נדחית.	נבקש, כי בשורה רביעית, לפני המילה "לבצע" תבואנה המילים : "לפעול כדי".	ד.5.	עמ' 72	.194
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	ד.	עמ' 72	.195
ככלל כל השירותים יבוצעו על ידי הספק. במקרים חריגים שהספק מעוניין להעמיד קבלן משנה, יפעל בהתאם להוראות סעיף 25 למכרז.	מהו הליך אישור קבלן המשנה? באיזה שלב נעשה?	25.1.1	72	.196
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ word על מנת שניתן יהיה למלא את הטפסים הנדרשים בקלות.	כללי	כללי	.197



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מקובל.	אנשים עם מחלה פסיכיאטרית – נבקש לשנות לאנשים המתמודדים עם מחלה פסיכיאטרית	כללי	כללי	198.
הבקשה נדחית.	מוסמך החוג לבריאות נפש קהילתית – יש לשנות לתואר שני בהתמחות בבריאות נפש קהילתית (נפתח באוניברסיטאות נוספות : ירושלים, אונו...)	כללי	כללי	199.
ראו מועד ההגשה העדכני בפתיח מסמך זה.	נבקש שקילת דחיית מועד הגשת המכרז הקבוע ליום 2.7.23 לתאריך מאוחר יותר כך שיותאם למועד פרסום תשובותיכם למכרז.	כללי	כללי	200.
ראו מועד ההגשה העדכני בפתיח מסמך זה.	לאור סמיכות קבלת התשובות לשאלות ההבהרה וכן בשל מורכבות המכרז, נבקש לדחות את מועד ההגשה של המכרז מה- 2.7.23, בלפחות שבועיים נוספים.	כללי	כללי	201.
ראו מועד ההגשה העדכני בפתיח מסמך זה.	נבקש לדחות את מועד ההגשה בשבועיים מיום פרסום תשובות ההבהרה	כללי	כללי	202.
הבקשה נדחית.	נבקש לדעת מהו תקציב הפרוייקט – לפי כל מרכז	כללי	כללי	203.
מפורסם לציבור הרחב באתר משרד הבריאות (ניתן ללחוץ למעבר לקישור)	אנו מבקשים לדעת מי הספקים המספקים את השירות היום	כללי	כללי	204.
הבקשה נדחית. שכן נערך שינוי בכמויות ברכיבים השונים מהמכרז הקודם. ציון ההיקפים במסגרת הצעת המחיר מביאה לכך	בשל העובדה שרוב המרכזים פעילים למפעיל יש ידע שמהווה עבורו יתרון בהכנת תקציב ובהתאם הצעת מחיר. על מנת לצמצם את הפער ולא לגרום להפליה ולאפשר למציעים חדשים סיכוי שווה, אבקש לפרסם בעבור כל מרכז קיים כמה משפחות קיבלו שירות בממוצע בשנה לאורך ה-3 שנים האחרונות?	שאלה כללית	כללי	205.



משרד
הבריאות
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

שכלל המציעים נדרשים לתת הצעת מחיר בהתאם לכמויות המוערכות הזרות.	כמו כן, מה השירות שניתן לכל משפחה בממוצע (בממוצע כמה מפגשים פרטניים למשפחה, כמה שעות משפטיות בממוצע למשפחה,)			
קיימת שלוחה באריאל המספקת שירותים עבור האוכלוסייה המתגוררת במטה בנימין, בנוסף לכך, השירות יוגש באמצעות ספק המפעיל מרכז באיזור ירושלים, בהתאם לצורך. מדובר בפריסה התואמת למרחקים מממרכזי הייעוץ באיזורים האחרים במכרז.	מבוקש לפתוח מרכז לאוכלוסייה המתגוררת במטה בנימין	כללי	כללי	206.

בברכה,

אורית אפרתי-לב
מנהלת אגף בכיר רכש ונכסים



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר